Информация о деятельности консультационного центра

за ИЮНЬ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 117 потребителей, из них – 7 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 110 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 11 претензий, 5 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		9			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	3			
		Технически сложные товары бытового назначения	23	1	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	4			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	1	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	2			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	6		1	
		Двери	3			
		Пластиковые и иные виды окон	4	2	1	1
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки	3			
		Продажа товаров дистанционным способом	12		3	1
		Иные непродовольственные товары	20	2	2	2
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1			
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	2			
		Туристские услуги	3			
		Финансовые услуги	1			
		Бытовые услуги	7	1	1	1
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	2			
	Всего:		110	7	11	5